

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**na świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do Internetu dla Lubelskiej Agencji**  
**Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie**

1. Szybkość łącza – min 100 Mbps.
2. Łącze symetryczne – jednakowa prędkość wysyłania i odbierania danych.
3. Przepływność gwarantowana CIR do routera brzegowego.
4. Usługa świadczona za pomocą infrastruktury kablowej lub światłowodowej.
5. Gwarancja dostępności usługi - 99,5 %
6. Łącze do sieci Internet musi wykorzystywać minimum jeden port dostępowy
7. Standardowy styk z siecią umożliwiającą podłączenie do routera LAWPu – 100 Base-T.
8. W ramach oferty Zamawiający otrzyma do dyspozycji pulę 3 publicznych adresów IP.
9. Całodobowa bezpłatna obsługa techniczna – HELPDESK (Wykonawca musi posiadać funkcjonujące całodobowo biuro obsługi klienta odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o awariach i nieprawidłowościach w funkcjonowaniu łącza. Procedura przyjmowania zgłoszeń powinna obejmować drogę telefoniczną, faksową oraz email).
10. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne usuwanie awarii oraz nieprawidłowości funkcjonowania świadczonej usługi, przez cały okres na jaki usługa została zakupiona
11. Maksymalny czas reakcji serwisu technicznego – 8 godzin.
12. Brak ograniczeń dla portów oraz transferów danych (oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowany transfer danych, Nielimitowaną ilość otwartych sesji).
13. Zamawiający wymaga by usługa dostępu do Internetu została uruchomiona najpóźniej dnia 1 stycznia 2016 roku i by od tego dnia była naliczana opłata abonamentowa.
14. Okres obowiązywania umowy: od 1 stycznia 2016 do 31 grudnia 2017 r.
15. Zamawiający dopuszcza obciążenie opłatą aktywacyjną.
16. Zamawiający nie dopuszcza obciążenia kosztami montażu urządzeń Wykonawcy usługi, kosztami rozbudowy infrastruktury Wykonawcy usługi itp.
17. Łącze dostępowe nie może być budowane z wykorzystaniem:
  - a) infrastruktury znajdującej się poza terytorium Polski,
  - b) łączy satelitarnych,
  - c) komutowanych łączy telefonicznych,
  - d) technologii Wi-Fi i technologii HSDPA