

## **Umowa na świadczenie usługi łącza zapasowego (radiowego) na potrzeby Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie**

Umowa zawarta w dniu..... 2020 r. w Lublinie pomiędzy:

### **Województwem Lubelskim**

Ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin

NIP 712-290-45-45, zwanym dalej **Nabywcą** –

### **Lubelską Agencją Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie**

Ul. Wojciechowska 9a, 20-704 Lublin,

zwaną dalej **Odbiorcą**,

reprezentowana przez:

Panią **Magdalenę Filipek - Sobczak** – Dyrektora Lubelskiej

Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie

zwanymi dalej łącznie „**Zamawiającym**”,

a

.....  
.....  
.....  
.....  
zwaną dalej Wykonawcą, a dalej łącznie Stronami.

Niniejsza umowa została zawarta zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych, dla zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych kwoty równoważności kwoty 30 000 euro na potrzeby Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie, na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

### **§ 1.**

#### **Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług zapasowego dostępu do Internetu oraz przyłączenie sieci Internet przez Wykonawcę zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1B do niniejszej Umowy.
2. Łącze zapasowe będzie wykorzystywane jedynie w przypadku awarii łącza głównego

oraz do celów testów i konfiguracji urządzeń sieciowych.

3. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej Umowy określa Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, wydany przez Wykonawcę na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.), stanowiący załącznik nr 3 do niniejszej Umowy, w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową.

## § 2.

### Czas trwania Umowy

Umowa zawarta jest na czas oznaczony od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r. bez możliwości automatycznego przedłużenia na okres następujący po dacie zakończenia niniejszej umowy.

## § 3.

### Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż o godz. 7.30 w dniu 1 stycznia 2021 r. chyba, że rozpoczęcie świadczenia usług nie będzie możliwe z przyczyn technicznych lub innych leżących po stronie Zamawiającego lub niezależnych od Wykonawcy.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad lub usterek niezwłocznie po otrzymaniu pisemnego lub telefonicznego zgłoszenia od Zamawiającego, jednak nie później niż w terminie do 8 godzin od momentu zgłoszenia.
3. W przypadku, gdy dotrzymanie terminów określonych w ust. 1 i 2 nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego pisemnie, faksem lub telefonicznie o przyczynach opóźnienia oraz o przewidywanym terminie usunięcia awarii lub wznowienia świadczenia usług.

## § 4.

### Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie realizacji niniejszej Umowy, całodobowy dostęp do budynków i pomieszczeń na czas wykonywania prac instalacyjnych, konserwatorskich, naprawy sprzętu i usuwania awarii, w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
2. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie powiadamiać Wykonawcę o zaistnieniu awarii uniemożliwiających korzystanie ze świadczonych usług.

3. Zgłaszanie przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii dostarczonego sprzętu odbywać się będzie pisemnie, faksem lub telefonicznie.

## § 5.

### Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji

Strony uznają, że postanowienia § 3 ust. 3 oraz § 4 ust. 2 i 3 Umowy w zupełności regulują zasady, tryb i terminy składania reklamacji przez Zamawiającego oraz ich rozpatrywania przez Wykonawcę. W tym zakresie nie mają zastosowania postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 2 Umowy.

## § 6.

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości ..... brutto (*słownie:* ..... ) na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
2. Za opłatę aktywacyjną Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę ..... brutto (*słownie:* ..... ).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy zawiera wszystkie koszty związane z realizacją Umowy niezbędne do jej wykonania, w tym:
  - 1) koszt uruchomienia łącza,
  - 2) koszt instalacji łącza, sprzętu potrzebnego do realizacji zadania, materiałów oraz robót budowlanych,
  - 3) ewentualne koszty zezwoleń, opinii technicznych i testów wymaganych dla określenia odpowiednich parametrów łącza,
  - 4) podatek od towarów i usług.
4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem w terminie 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze.
6. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.
7. Faktury wystawione niezgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie nie będą przyjęte do realizacji.
8. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących przedmiotu Umowy, w okresie obowiązywania niniejszej Umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

9. Faktury VAT będą wystawiane w następujący sposób:

**Dane nabywcy:**

Województwo Lubelskie  
Ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin  
NIP: 712-290-45-45

**Dane odbiorcy:**

Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie  
Ul. Wojciechowska 9a, 20-704 Lublin

10. Adresem korespondencyjnym, jest adres Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie, ul. Wojciechowska 9a 20-704 Lublin

## § 7.

### Kary umowne

- Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 – 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, chyba, że rozpoczęcie świadczenia usług nie będzie możliwe z przyczyn technicznych lub innych leżących po stronie Zamawiającego lub niezależnych od Wykonawcy.
  - w przypadku niedostępności z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę usług świadczonych w ramach Umowy Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł za każdy dzień bez dostępu.
- Kary umowne, o których mowa w ust. 1 i 2 są naliczane niezależnie od siebie i podlegają kumulacji.
- Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do ich zapłaty.
- W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej Umowy przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## § 8.

### Rozwiązanie Umowy

- Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nierozpoczęcia świadczenia usług w terminie określonym w umowie lub zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych.

2. Zamawiający może rozwiązać umowę z ważnych przyczyn z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia dokonanego na piśmie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

## § 9.

Obowiązek informacyjny związany z realizacją umowy Zamawiający zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Lubelska Agencja Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie z siedzibą przy ul. Wojciechowskiej 9a, 20-704 Lublin, email – [lawp@lawp.eu](mailto:lawp@lawp.eu);
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Z Inspektorem można się kontaktować pod adresem email – [iod@lawp.eu](mailto:iod@lawp.eu)
3. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
  - 1) art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
  - 2) art. 6 ust. 1 lit c RODO tj. przetwarzanie niezbędne jest do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w szczególności w zakresie:
    - a) ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
    - b) art. 42 ust. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
    - c) art.5 ust. 1 w zw. z art. 6 ust. 1 i 2b ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach
4. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu:
  - 1) niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy,
  - 2) jej rozliczenia w tym przechowywania faktur i dokumentów księgowych,
  - 3) dochodzenia roszczeń,
  - 4) archiwalnym i nie będą udostępniane odbiorcom danych za wyjątkiem podmiotów, które są upoważnione na podstawie przepisów prawa.
5. Dane będą przetwarzane przez okres archiwalny zgodnie z wymaganiami prawnymi określonymi w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

6. Podmiotom, których dane są przetwarzane przysługują następujące prawa:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia danych po okresie retencji danych, ograniczenia przetwarzania.
  - b) wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych, w zakresie niezbędnym do realizacji umowy i jej rozliczenia jest warunkiem jej zawarcia. Niepodanie danych osobowych skutkuje nie zawarciem umowy.

## § 10.

### Postanowienia końcowe

1. Strony dopuszczają zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, które mogą być dokonywane pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony, oprócz zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, z wyjątkiem przypadku określonego w § 6 ust. 8.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740) ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) oraz Regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 2 w zakresie niesprzecznym z postanowieniami Umowy.
3. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku zmiany nazwy, adresu lub siedziby, Wykonawca niezwłocznie informuje o powyższym Zamawiającego w formie pisemnej.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## § 11.

### Źródła finansowania wynagrodzenia Wykonawcy

Zamawiający ubiega się o współfinansowanie przedmiotu zamówienia ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**